

(On)gewenste omgangsvormen op de werkvloer.
Hoe gaan we met elkaar om?





Interactieve workshop

Wat is ongewenst gedrag?

Hoe vaak komt het voor?

Wat zijn gevolgen?

Met welk soort gedrag heeft u te maken?

Wat zijn mogelijkheden om hier mee om te gaan?

Bespreking casussen

Hoofdvormen van ongewenst gedrag

- Pesten
- Discriminatie
- (Sexuele) intimidatie
- Agressie
- Geweld



<http://www.monitorarbeid.tno.nl/cijfers/nea>

Intern ongewenst gedrag 16,4 %

RECENTE CIJFERS NEA

800.000 medewerkers in Nederland

80.000 medewerkers in Nederland

Gevolgen ongewenst gedrag voor de gezondheid van de slachtoffers

- Psychosomatische klachten (o.a. nervositeit, hoofdpijn, slaapmoeilijkheden),
- Depressie,
- Posttraumatisch stresssyndroom,
- angststoornissen.

Gevolgen van pesten voor de werkgever

- Minder effectieve medewerkers
- Kosten (ziekteverzuim 4 miljoen verzuim dagen)
- Kosten (productie verlies, mogelijk bedrijfsschade)
- Imago schade

Casus 1

Er komen via de OR geluiden van onvrede. Er zijn 6 brieven met klachten bij de OR gekomen



Casus 2

Uit het MTO blijkt dat uw organisatie een hoge score heeft op ervaren ongewenst gedrag



Casus 3

Er komen al jaren geen signalen binnen bij uw vertrouwenspersonen.

