Sessie 2: In gesprek met werkgevers over de aanpak van werkstress op de werkvloer [15.00-16.00]

Vraaggesprek
R: Annemiek Wortman

- Hoe krijg je mensen blij aan het werk in een reorganisatie?
  - Er worden mensen ontslagen
  - Hoe laat je mensen de deur uitgaan bij ontslag?
    - Aangeslagen naar huis
    - Je mag vertrekken
    - Of lekker naar huis
  - Je hebt goed werk gedaan, nu is er geen plaats
  - Perspectief geven, duidelijkheid (niet mooier maken)
- Angst om thema stress bespreekbaar te maken
  - Leidinggevenden vinden het eng
    - "Dan werk je verzuim in de hand"
  - Medewerkers: ik zal maar niet zeggen:
    - "...dat ik het te druk heb!"
    - "thuis met een zoontje zit met..."
    - Als je het er niet over hebt wordt het erger
  - Training VU Adapt
    - Wat ervaar jij om samen in gesprek te gaan?
    - Mediation is open
    - Meer gestructureerd
- Waarom een specifieke groep gekozen?
  - Groep kwam als laagst uit tevredenheidsonderzoek
- Welke acties kun je zelf al doen?
  - Online e-modules
- Waar wil je uitkomen (ambitie)
  - Het erover hebben normaal maken
  - Plezier hebben
  - Talenten kwijt
  - Weten waarvoor je opstaat (zingeving)

Bedrijf
Amphia Ziekenhuis
R: Erwin Klappe

- Erwin Klappe, Amphia
  - Arbeidspsycholoog
  - Afgestudeerd positieve kant psychologie (Erasmus)
- Waarom, aanleiding
  - Wat te doen met medewerkers die het werk een 6 of 7 waard vinden?
    - Niet achteraf ellende herstellen
    - Gemis aan benut van potentie
    - Paard voor de wagen spannen
  - Geluk en bevlogenheid
    - Preventie
    - Stap voor stap ontwikkeld
  - Gevraagd/ of eigen initiatief
    - Eigen initiatief
    - Manager gaf ruimte
- Hoe?
  - Koppeling aan tevredenheidsonderzoek onder medewerkers
  - Trainingsprogramma:
    - 'Hoe kun je gelukkiger werken?'
    - Van 16 naar 120 verpleegkundigen
    - Wellicht nog breder
    - In teamverband
- Q&A
  - Wat zijn de hobbels?
    - Leidinggegevende niet meegenomen
    - Nodig voor de borging
  - Inhoud programma?
    - Geluks-wetenschap, 3 elementen
      - 1. Persoonlijkheid
        - Niet veranderen wel inzichten
        - Verpleegkundige: perfectionistisch
      - 2. Levensomstandigheden
        - Pos/ neg life events hebben impact
      - 3. Bewuste acties
        - Wat kan je nu zelf doen?
  - Hoe meet je wat je bereikt?
    - 8 parameters vastgesteld
      - Check met controle-afdelingen
    - Patiënttevredenheid?
      - Gelukkige medewerker
      - Tevreden patiënten
      - Verzuim
      - Incidenten
      - Aantal vertraagde ligdagen
    - Bevlogenheidsschaal (Bakker & Schaufeli)
  - Alleen voor HR afdeling, of gedragen in organisatie?
    - Bevlogenheid - kernwaarde van de organisatie
    - Gedachtegoed koppelen met Welzijnsprogramma
    - Gelukkiger in werk: gezelliger thuis - patiënten beter geholpen

Leeswijzer:
- Begin vanuit het midden
- Lees met de klok mee
- Per tak van boven naar beneden

Introductie
R: Jos de Lange

- Heineken is campagne partner
- In gesprek gaan
  - Met elkaar
  - Met bedrijven
- Doelgroep
  - Werkgever? 4
  - Hr 2
  - Adviseurs 10

Bedrijf
TATA STEEL
R: Karel Bootsman

- Karel Bootsman
  - TATA STEEL
  - Arbeidsdeskundige
  - 12 jaar bij TATA steel
- Waarom, aanleiding
  - 10 jaar terug, door HR manager gebeld
    - Hebben we iets voor mensen die kruipend naar hun werk gaan?
    - Nee, kunnen we wel maken...
    - Oprichting vitaliteitscentrum
  - Zero Harm
    - Stress, heb het erover
    - Stress je staat er niet alleen voor
- Wat gedaan?
  - Campagne Gedragsverandering
    - Werken 9000 mensen in Europa
    - Actief in heel Europa door (40000)
    - Bezig om campagne te laten landen
  - Aanpak
    - Fysieke kant is al aandacht voor
    - Psychische kant: nu de aandacht
      - Komende 2 jaar inzetten op psychische belasting
    - Wat mensen vinden: dat tegen elkaar zeggen
    - Ambitie
      - Men kent de campagne
      - Klimaat waarin het normaal is 'dat je het er over hebt'
- Context
  - Management:
    - Maak je niet zo druk
    - We maken gewoon staal
  - We vragen het beste van mensen, dan ook goed zorgen voor mensen
    - Vervoer
    - Goede CAO
  - Het erover hebben - is de oplossing voor werkplezier
  - Psychische belasting koppelen aan safety
    - Veiligheid is het allerbelangrijkste
    - Zaken tot een onderwerp maken
  - We gaan het steeds drukker krijgen in het werk
    - Heb het met elkaar naar je zin
    - Benoemen lastige zaken
  - Als mensen het naar hun zin hebben, dan minder verzuim (4%)
    - Wordt drukker
    - Wie krijgt er een complimentje?
    - Het gaat om de sfeer
    - Hoge output
- Q&A
  - Wat is de reis en de hobbels?
    - 50% van de medewerkers is georganiseerd in vakbonden, de rest niet
  - Weten medewerkers wat Pyscho Sociale Werkbelasting is (PSA)?
    - 95% van de psychische klachten zijn niet ernstig
    - Maak het bespreekbaar
  - Hoe meet je?
    - Moeilijk om te meten
    - Belangrijker: het erover hebben
    - Onderzoek
      - Niet significant aangetoond dat vitaliteit helpt tegen verzuim
    - Management moet erbij zijn: betrokkenheid